



PRIVACYSTATEMENT THERAPY SOFA

Therapy Sofa hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Dit privacystatement legt uit hoe de persoonsgegevens worden verwerkt en met welk doel dit gebeurt, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast worden in dit privacyreglement uw rechten beschreven. We raden u aan dit privacyreglement voorafgaand aan het intakegesprek aandachtig door te nemen.

Over Therapy Sofa

Therapy Sofa is een vrijgevestigde praktijk in Maastricht. Deze praktijk is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 88337707. De praktijkhouder Mw. Anna Maria Sakkellariou is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens door Therapy Sofa de verwerkingsverantwoordelijke.

Therapy Sofa kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Therapy Sofa persoonsgegevens verwerken. Therapy Sofa sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG).

Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Therapy Sofa persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten/cliënten;
- bezoekers aan Therapy Sofa;
- bezoekers van de website: <https://therapysofa.nl>;
- deelnemers aan – door en/of met Therapy Sofa – georganiseerde bijeenkomsten;
- overige personen die met Therapy Sofa contact opnemen.

Verwerking van persoonsgegevens

Therapy Sofa verwerkt persoonsgegevens die:

- een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contact- of persoonsgegevens (waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, woonadres, geboortedatum, en gegevens over de gezondheid);



- met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Therapy Sofa zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- door video-opnames zijn verzameld, na accordering door de betrokkene;
- door vragenlijsten zijn verzameld, na accordering door de betrokkene.

Doeleinden verwerking

Therapy Sofa verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van een psychologische behandelingsovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor gesprekken en bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- het verbeteren van de praktijkwebsite <https://therapysofa.nl>;
- het bijhouden van gebruikersstatistieken¹;
- administratieve doeleinden.

Rechtsgrond

Therapy Sofa verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- toestemming van de betrokkene;
deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken - maar zonder terugwerkende kracht- en zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van – of met het oog op – het sluiten van een psychologische behandelingsovereenkomst;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een psychologisch dossier bij te houden;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een gesprek of bijeenkomst.

Persoonsgegevens delen met derden

Therapy Sofa deelt persoonsgegevens met derden, enkel en alleen als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is.

Gegevens van betrokkenen kunnen worden doorgegeven aan:

¹ Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

- verwerkers; Therapy Sofa sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst;
- partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen betrokkene en Therapy Sofa;
- verplichte instanties waar Therapy Sofa informatie aan moet verstrekken.

Therapy Sofa voldoet aan de geheimhoudingsplicht en deelt daarom geen persoonsgegevens met derden en zeker niet voor commerciële doeleinden, tenzij voor bijeenkomsten die Therapy Sofa samen met een andere organisatie organiseert. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Doorgifte buiten de EER

Therapy Sofa geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan (instanties in) landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, dragen wij verantwoordelijkheid dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bewaren van gegevens

Therapy Sofa bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is dan het doel waarvoor ze verstrekt zijn, dan wel op grond van de wet vereist is.

Therapy Sofa hanteert – conform de geldende wet- en regelgeving – in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- psychologische gegevens: tenminste 20 jaar na het einde van de behandelingsovereenkomst;
- financiële en administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

Rechten, vragen en klachten

Een betrokkene kan Therapy Sofa verzoeken om de persoonsgegevens van betrokkene in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen en/of de verwerking te beperken. Betrokkene kan hiervoor contact opnemen met Therapy Sofa door een e-mail bericht te sturen naar: info@therapysofa.nl.

Een eventuele klacht over de verwerking van persoonsgegevens trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken kunt u zich wenden tot de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.



Wijzigingen privacystatement

Therapy Sofa kan dit privacystatement altijd wijzigen. De meest actuele versie van het privacystatement is op de website van Therapy Sofa gepubliceerd, zie <https://therapysofa.nl>.

Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Therapy Sofa – KVK nummer: 88337707

Mw. Anna-Maria Sakellariou, MSc

Psycholoog NIP